



## SIE HATTEN EINEN UNFALL?

ARVAL IST FÜR SIE DA!

### Das sollten Sie immer beachten

- Bitte bleiben Sie ruhig, ziehen Sie eine **Warnweste** an und sichern Sie die **Unfallstelle** ab.
- Bei verletzten Personen sofort den **Rettungsdienst** verständigen und **erste Hilfe** leisten.
- Ziehen Sie immer die **Polizei** zur Unfallaufnahme hinzu und machen Sie fotos vom Unfallort.
- Rufen Sie danach umgehend unsere **Fahrer-Hotline** an.
- Arval nimmt den Unfall/Schaden auf und veranlasst alle notwendigen Schritte. Sie erhalten dann ein vorausgefüllte Schadenmeldung zur Bestätigung und Ergänzung der Schadenaufnahme.
- Keine Schuldanerkenntnis und keine Abtretungserklärung vor Ort unterschreiben.
- Bei Personenschäden, Diebstahl, Einbruch-, Brand-, Wild- und Parkschäden mit Fahrerflucht sowie Vandalismus suchen Sie bitte die nächste Polizeidienststelle auf.
- Sollte Ihr Fahrzeug nicht fahrtüchtig sein, informieren Sie Arval. Wir organisieren für Sie einen Abschleppdienst, einen Transport zur nächsten Werkstatt und regeln die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges.
- Bitte schicken Sie Fotos von allen entstandenen Schäden vor der Reparatur an [mobilityservice@arval.de](mailto:mobilityservice@arval.de)



ARVAL FAHRER-HOTLINE: +49 (0)89 744 23 100

### Das ist gut zu wissen

#### Abwicklung eines eigenverschuldeten Schadens:

- Sollte keine andere Partei in den Schadensfall involviert sein, können Sie diesen über Ihren Account von My Arval ([www.myarval.com](http://www.myarval.com)) oder die App My Arval Mobile (kostenlos erhältlich im App Store) melden.
- Besitzen Sie noch keinen Account auf My Arval, sprechen Sie mit Ihrem Fuhrparkverantwortlichen.

#### Wenn es um die Ansprüche Dritter aus Personen- und Sachschäden geht:

- Nehmen Sie folgende Unfalldaten auf:
- Die Kennzeichen, Halter, Fahrer, Versicherung der beteiligten Fahrzeuge
  - Die bearbeitende Polizeidienststelle und die Tagebuchnummer
  - Die vollständigen Namen und Anschriften eventueller Zeugen

#### Wenn es um „Unfallschäden“ am Fahrzeug geht:

- Übersteigt der Schadenwert die Höhe von 400 Euro netto, wird eine Freigabe von Arval benötigt.
- Die Reparatur wird dann direkt von Arval koordiniert.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life