Anlage 1 - **Bewertungskriterien bei Fahrzeugrückgabe“ –** NEU

ABSCHNITT 1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1) Bedingungen für die Fahrzeugrückgabe

a) Die Fahrzeuge müssen wie in der Fahrzeug-Bedienungsanleitung und dem Zeitplan für die “Preventive Maintenance” des Armada-Programms beschrieben gewartet werden, wobei der Armada Programm Vorrang hat. Bei Nichtbeachtung werden zusätzliche Gebühren erhoben.

b) Jedes Fahrzeug muss sich in einem mechanischen und elektrischen Betriebszustand befinden, der keinen Ausfall des MPI (Mandatory Periodic Inspection) verursacht. Alle Leuchten und Lampen müssen betriebsbereit sein. Alle Probleme, die dazu führen, dass sichtbare Warnleuchten am Armaturenbrett aufleuchten, müssen vor der Rückgabe behoben werden (z. B. Sicherheitsgurt- und Armaturenbrettleuchten, Warnleuchten).

c) Das Fahrzeug muss an der vereinbarten Amazon Delivery Station (oder einem anderen ausgewiesenen Ort) zum vereinbarten Datum abgegeben werden, sofern nicht anders angegeben.

d) Die Abgabe muss während der normalen Geschäftszeiten erfolgen.

e) Die Fahrzeuge müssen mit einem zu einem Viertel (1/4) vollen Kraftstofftank zurückgegeben werden; ist der Füllstand geringer, füllt Arval den Tank auf und gibt die Kosten an den Kunden weiter.

f) Bei Elektrofahrzeugen muss der Ladezustand der Batterien mindestens 85 % betragen.

g) Alle Aufrüstungen, die am Fahrzeug bei der Lieferung an die DSP vorhanden sind oder nachträglich von Arval am Fahrzeug angebracht werden, müssen an allen zurückgegebenen Fahrzeugen vorhanden und in gutem Betriebszustand sein.

h) Für die Fahrzeuge müssen alle Schlüsselsets, programmierte schlüssellose Fernbedienungen sowie Betriebshandbücher der Erstausrüstung (soweit zutreffend) vorhanden sein.

i) Die Fahrzeuge müssen den tatsächlichen Kilometerstand anzeigen.

j) Das Fahrzeug muss einen Rückruf/eine Kampagne abgeschlossen haben und darf nicht überfällig sein.

k) Preventive Maintenance des Fahrzeugs darf nicht überfällig sein.

l) Das Fahrzeug muss die gesetzliche Fahrzeuginspektion zum erforderlichen Zeitpunkt erhalten und darf nicht überfällig sein (z. B. TÜV, ITV, Kontrolltechnik, Revisione, etc.).

m) Die Vignette oder der KfZ-Kennzeichenaufkleber dürfen nicht abgelaufen sein (soweit zutreffend).

n) Das Fahrzeug darf keinen übermäßigen Verschleiß aufweisen. Die Beschreibung und die Grenzwerte sind in Abschnitt 3 angegeben.

o) Die in den Abschnitten 2 und 3 genannten Schwellenwerte gelten.

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

ABSCHNITT 2 – VERSCHLEISS BEI REIFEN, BREMSBELÄGE UND BREMSSCHEIBEN

1) **Bei Rückgabe werden die Reifen, Bremsbeläge und Bremsscheiben in den folgenden Fällen vollständig ersetzt:**

   a. Reifen - die Profiltiefe beträgt weniger als 3 mm.

   b. Die Reifen müssen für jegliche Straßen- oder Witterungsbedingungen geeignet sein (soweit dies einen Verstoß gegen die jeweiligen Ländervorschriften darstellt) und die gleiche Größe/Tragfähigkeit über die Achse aufweisen.

   c. Die Reifen dürfen nicht platt sein, nicht undicht sein, sich nicht ausbeulen oder anschwellen.

   d. Die Reifen dürfen keine Objekte, Einschnitte (mehr als 25 mm), Dellen oder freiliegende Schichten oder Schnüre aufweisen, sofern dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt.

   e. Bremsbeläge – die Restbelagsstärke beträgt weniger als 5 mm.

   f. Bremsscheiben – der Austausch ist notwendig laut Reparatur-Sachverständigen. Die Bremsscheiben dürfen nicht verschlissen werden, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt.

ABSCHNITT 3 - ÜBERMÄSSIGER VERSCHLEISS

Bei der Rückgabe wird lediglich übermäßiger Verschleiß in Rechnung gestellt. Normaler Verschleiß wird angenommen und nicht in Rechnung gestellt. Die Beispiele in der folgenden Tabelle stellen lediglich Richtwerte dar und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Außen	**Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß**	**Bauteil**	**Maßeinheit**
Kratzer oder Splitter	Länger als 300 mm (11,8 Zoll) oder breiter als 70 mm (2,75 Zoll)	Metallpaneele (Türen, Schweller, Kotflügel und Motorhaube), ohne Dach Stoßstange (vorne und hinten) Außenverkleidung	Pro Panel
Delle	Durchmesser von mehr als 70 mm (2,75 Zoll)	Metallpaneele (Türen, Schweller, Kotflügel und Motorhaube), ohne Dach Stoßstange (vorne und hinten) Außenverkleidung	Pro Panel
	Dellen, die die Sicherheit, die strukturelle Integrität des Fahrzeugs	Dach	Pro Panel

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

	und das professionelle Erscheinungsbild beeinträchtigen. Wenn die Delle den Lack bis zur Grundierung durchgebrochen hat.		
Loch	Jedes Loch in der Karosserie, das nicht existieren sollte	Metallpaneel Stoßstange (vorne und hinten) Karosserie	Pro Panel
Reparaturen schlechter Qualität	Wenn Folgendes sichtbar ist: abblätternder Lack, Lacktropfen, gewellte Teile, Farbspachtelungen oder Lackrisse, Farbabweichungen, mit Ausbesserungslack übertünchte Kratzer etc.	Gesamtes Fahrzeug	Pro Stück
	Gegenstände, die an der Karosserie des Fahrzeugs befestigt sind (z. B. Stoßstange, Front- oder Rückfahrsensoren, hintere und Ladestufen), fehlen, sind beschädigt, lose, unsicher, hängen oder werden mit einem Kabelbinder, Klebeband oder ähnlichem gehalten.		
Lackverunreinigungen	Wenn Folgendes sichtbar ist: abblätternder Lack, Lacktropfen, gewellte Teile, Farbspachtelungen oder Lackrisse, Farbabweichungen, mit Ausbesserungslack übertünchte Kratzer etc.	Gesamtes Fahrzeug	Pro Stück
Korpus und Türen	Türen können sich nicht richtig öffnen, schließen oder verriegeln	Türen	Pro Stück
	Scharfe Kante, die bei Berührung oder Streifung Verletzungen oder Schäden verursachen kann	Korpus und Türen	Pro Stück
Falsch ausgerichtetes Panel	Scharfe Kante, die bei Berührung oder Streifung Verletzungen oder Schäden verursachen kann	Korpus und Türen	Pro Stück
Seitenspiegel	Spiegel fehlt oder ist gesprungen	-	Pro Stück

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

	Das Gehäuse ist gebrochen und hat scharfe Kanten		
	Die Kontrollleuchte oder die Abdeckung ist gerissen (um 30 mm oder mehr), abgedeckt, fehlt, funktioniert nicht, hat ein Loch oder ist nicht gelb, soweit dies einen Verstoß gegen die jeweiligen Ländervorschriften darstellt		
	Lose, hängend, ungesichert oder mit einem Kabelbinder, Klebeband oder ähnlichem festgehalten		
	Kann nicht angepasst werden		
Verkleidung	Defekte oder fehlende Verkleidungen	Gesamtes Fahrzeug	Pro Panel

Innenverkleidung / Polsterung / Teppich	**Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß**
Innenverkleidung / Polsterung / Teppichboden	Brandflecken, Löcher, Risse, Schnitte, Färbungen oder Flecken, wenn sie einen Durchmesser von mehr als 1,7 cm (0,67 Zoll) auf Sitzen oder Dachhimmeln haben; bei einem Durchmesser von mehr als 6,35 cm (2,5 Zoll) auf Teppichen
Frontscheibe / Glas	**Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß**
Windschutzscheibe	Die Windschutzscheibe Steinschläge, Bullaugen, Risse, Abplatzungen mit „Spinnenbeinen“, Kratzer etc., die entweder (i) größer als 1,7 cm (0.67 Zoll) oder (ii) größer als 40 mm außerhalb des Blickfelds des Fahrers sind
	Die Sichtlinie des Fahrers wird durch Schmutz, Aufkleber oder Geräte (z. B. Gerätehalterung) verdeckt
Seitenfenster	beschädigte oder stark verfärbte Seitenscheibe, die die Sicht des Fahrers auf die Straße oder auf einen vorgeschriebenen Außenspiegel beeinträchtigen, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

Räder / Radabdeckungen	Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Räder oder Radabdeckungen	Rad oder Felge ist beschädigt, gerissen oder gebrochen
	Radmuttern fehlen oder sind locker
Wischer	**Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß**
Wischer	Fehlt, beschädigt oder funktioniert nicht
	Scheibenwaschanlage/Wischerflüssigkeitsbehälter funktioniert nicht
Teile & Zubehör / Sonstiges	**Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß**
Ersatzteile	Wenn die Erstausrüstung fehlt, oder wenn Schäden (entweder an Teilen oder dem Fahrzeug) durch Ausbau oder Einbau von Teilen entstanden sind
Aufhängungen	Wenn Schäden oder Veränderungen am Federungssystem vorliegen, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt
Knöpfe/Griffe, etc.	Defekte oder fehlende Verkleidungen
	Tankdeckel/Ladeanschluss fehlt, ist kaputt oder nicht abschließbar
Sicherheitszubehör	Die Halterung des Ausliefergeräts ist beschädigt, fehlt oder ist mit einem Klebeband, einem Kabelbinder oder ähnlichem befestigt
	Verbandskasten oder reflektierendes Dreieck fehlen, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt
	Die Schotttür lässt sich nicht schließen und verriegeln (soweit zutreffend)
	Sicherheitsgurt oder Gurtschloss oder Gehäuse fehlen, sind zerrissen, ausgefranst oder funktionieren nicht
Rückfahrkamera/Monitor	Der Kameramonitor fehlt, ist kaputt, funktioniert nicht oder ist mit Klebeband, Kabelbinder oder ähnlichem befestigt
	Die Rückfahrkamera ist lose, hängend, fehlt oder mit Klebeband, Kabelbinder oder ähnlichem montiert

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

Motor / Mechanisch / Sonstiges	Beispiele für anrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Schaden an Motor oder Mechanik	Mechanische, elektrische oder Motorschäden aufgrund von Nichtwartung des Fahrzeugs in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung und dem Preventive Maintenance Schedule des Armada-Programms Das Fahrzeug befindet sich in einem mechanischen Betriebszustand, der gegen die gesetzlichen Vorschriften verstößt
	Austretende Flüssigkeit
Lichter (Frontscheinwerfer, Blinkleuchten, Rückleuchten etc.)	Die Leuchte oder die Leuchtenabdeckung ist gerissen (um 50 mm oder mehr), abgedeckt, fehlt oder hat ein Loch, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt
	Ein Rückstrahler fehlt zu mehr als 50 % oder es wird ein reflektierendes Band verwendet, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt
	Scheinwerfer-, Rück-, Nebel- oder Bremslicht funktioniert nicht (z.B. nicht betriebsbereit, Wasser vorhanden, etc.)
	Warnblinker oder Blinker funktioniert nicht oder ist nicht gelb, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Verordnungen darstellt
Elektrisch	Wenn Schäden oder Veränderungen an der elektrischen Anlage vorliegen, die einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellen
	Lose, hängende, fehlerhafte oder ausgefranste Drähte
Auspuffanlage	Wenn Abgaslecks oder Schäden oder Veränderungen an der Abgasanlage vorhanden sind, soweit dies einen Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften darstellt
Warnlampen	Warnleuchten/-lampen leuchten oder blinken.
	Die Warnleuchte des Armaturenbretts leuchtet
Typenschild/-aufkleber fehlt	Wenn eines dieser Komponenten ist beschädigt, fehlt oder verdeckt

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential

Aufkleber	Der Amazon Prime-Aufkleber ist beschädigt, fehlt oder übermäßig verschmutzt oder weist Graffiti auf einem Fahrzeug der Marke Amazon auf
	Dort, wo Netradyne installiert ist, ist der externe Sichtschutzaufkleber aus 6 m Entfernung nicht deutlich sichtbar Nicht genehmigte Werbung auf einem Fahrzeug Bundesplakette fehlt
Sauberkeit des Fahrzeugs	Das Äußere des Fahrzeugs ist sichtbar schmutzig, wenn man es aus 6 m Entfernung betrachtet,
	Im Innenraum des Fahrzeugs sind übermäßiger Schmutz, Staub oder Müll vorhanden

Für den Kunden:
Für Arval:

Classification : Confidential