



ANLAGE 1

Bewertungskriterien bei Fahrzeugrückgabe

ABSCHNITT 1 – ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1) Bedingungen für die Fahrzeugrückgabe

- a) Fahrzeuge müssen wie im Betriebshandbuch des Fahrzeugs beschrieben gewartet werden.
- b) Jedes Fahrzeug muss in einem einwandfreien mechanischen und elektrischen Betriebszustand sein. Alle Leuchten und Lampen müssen betriebsbereit sein. Probleme, wegen denen sichtbare Warnlampen am Armaturenbrett aufleuchten, müssen vor der Rückgabe behoben werden.
- c) Modifikationen am Fahrzeug nach der Auslieferung sind nicht erlaubt.
- d) Das Fahrzeug muss an der vereinbarten Amazon Abholstation (oder einem anderen bezeichneten Ort) zum vereinbarten Datum, sofern keine andere Anweisung erteilt wird, zurückgegeben werden.
 - i) Die Rückgabe muss während der normalen Geschäftszeit erfolgen.
 - ii) Die Fahrzeuge müssen mit einem zu einem Viertel (1/4) vollen Kraftstofftank zurückgegeben werden; ist der Füllstand geringer, füllt Arval den Tank auf und gibt die Kosten an den Kunden weiter. Bei Elektrofahrzeugen muss der Ladezustand der Batterien mindestens 85 % betragen.
 - iii) Bei allen zurückgegebenen Fahrzeugen müssen alle Aufrüstungen (wie mit Amazon von Zeit zu Zeit vereinbart) vorhanden und in gutem Betriebszustand sein.
- e) Für die Fahrzeuge müssen alle Schlüsselsets, programmierte schlüssellose Fernbedienungen sowie Betriebshandbücher der Erstausrüstung (soweit zutreffend) vorhanden sein.
- f) Die Fahrzeuge müssen den tatsächlichen Kilometerstand anzeigen.

ABSCHNITT 2 – VERSCHLEISS BEI REIFEN, BREMSBELÄGEN & BREMSSCHEIBEN

Bei Rückgabe werden die Reifen, Bremsbeläge und Bremsscheiben in den folgenden Fällen vollständig ersetzt:

- a. Reifen – die Profiltiefe beträgt weniger als 3 mm;
- b. Bremsbeläge – die Restbelagsstärke beträgt weniger als 5 mm,
- c. Bremsscheiben – der Austausch ist notwendig laut Reparatur-Sachverständigen.

ABSCHNITT 3 – ÜBERMÄSSIGER VERSCHLEISS

Bei der Rückgabe wird lediglich übermäßiger Verschleiß in Rechnung gestellt. Normaler Verschleiß wird angenommen und nicht in Rechnung gestellt. Die Beispiele in der folgenden Tabelle stellen lediglich Richtwerte dar und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit:

Außenseiten	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Kratzer	Wenn Kratzer auf lackierten Teilen größer sind als 6,35 cm, einzeln oder kumuliert
	Wenn Kratzer auf Stoßfängern größer sind als 15,24 cm, einzeln oder kumuliert
Delle	Wenn an einem Teil 4 oder mehr Dellen jeglicher Größe vorhanden sind
	Wenn eine Delle im Durchmesser größer ist als 6,35 cm



Abplatzung	Wenn ein Teil 10 oder mehr Abplatzungen aufweist
	Wenn eine Abplatzung im Durchmesser größer ist als 6,35 cm
Reparaturen schlechter Qualität	Wenn Folgendes sichtbar ist: abblätternder Lack, Lacktropfen, gewellte Teile, Farbspachtelungen oder Lackrisse, Farbabweichungen, mit Ausbesserungslack übertünchte Kratzer etc.
Schaden an Rahmen/Struktur/Universalkaroserie	Jeder derartige Schaden
Lackverunreinigung	Bei übermäßiger Klarlackätzung; Baumharz, Fleckenbildung durch sauren Regen, Vogelkot, verschüttete Flüssigkeiten etc.
Versetztes Teil	Wenn die Versetzung größer ist als 1/8 cm
Seitenscheibe(n)	Wenn zerbrochen, gesprungen oder fehlend
Innenverkleidung / Polsterung / Teppichboden	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Innenverkleidung / Polsterung / Teppichboden	Brandflecken, Löcher, Risse, Schnitte, Fleckenbildung, jeweils größer als 1,7 cm auf Sitzen oder am Himmel; wenn größer als 6,35 cm auf Teppichboden
Frontscheibe / Glas	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Frontscheibe	Steinschläge, Bullaugen, Risse, Abplatzungen mit „Spinnenbeinen“, Kratzer etc., die entweder (i) größer sind als 0,7 Zoll oder (ii) von jeder Größe sind, wenn sie im Blickfeld des Fahrers liegen
Glas	Steinschläge, Bullaugen, Risse, Abplatzungen mit „Spinnenbeinen“, Kratzer etc., die größer sind als 1 Zoll
Räder / Radkappen	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Räder bzw. Radkappen	Wenn nicht die Originalteile zurückgegeben worden sind
Kratzer oder Einkerbung in Rad	Bei Kratzer oder Einkerbung größer als 15,24 cm, einzeln oder kumuliert, wenn Rad eingedellt ist oder andere Strukturschäden aufweist
Verformtes Rad	Wenn eine Beschädigung die Leistung oder Sicherheit beeinträchtigt
Scheibenwischer	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
	Wenn Wischer und/oder Wischerblätter nicht mehr vorhanden oder sichtbar beschädigt sind
Teile & Zubehör / Sonstiges	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Ersatzteile	Wenn die Erstausrüstung fehlt, oder wenn Schäden (entweder an Teilen oder dem Fahrzeug) durch Ausbau oder Einbau von Teilen entstanden sind



Aufhängungen	Wenn verändert oder beschädigt
Schlüssel und Fernbedienungen	Wenn fehlend / nicht funktionierend
Knöpfe/Griffe etc.	Wenn fehlend, gebrochen oder funktionsunfähig
Motor / Mechanik / Andere Teile	Beispiele für abrechenbaren übermäßigen Verschleiß
Schaden an Motor oder Mechanik	Schäden an Mechanik, Elektrik oder Motor aufgrund unterlassener Wartung des Fahrzeugs in Einklang mit dem Betriebshandbuch und dem Armada Program Preventative Maintenance Schedule, wobei das Armada Program Vorrang hat, einschließlich insbesondere Schäden durch Gelierung oder Verfestigung von Öl im Motorgehäuse, was allgemeiner als Ölschlamm bekannt ist. Da Schäden durch Ölschlamm bei einer Sichtkontrolle nicht immer leicht erkennbar sind, können nach dem Leasingende Kosten entstehen, wenn dieser Zustand erst bei einer späteren Inspektion entdeckt wird.
Lichter (Frontscheinwerfer, Blinkleuchten, Rückleuchten etc.)	Wenn Glas- oder Kunststoffabdeckungen gebrochen sind oder Lichter nicht funktionieren
Elektrik	Wenn elektrische Anlagen und elektrisches Zubehör nicht funktionsfähig sind
Abgassystem/Auspuffanlage	Wenn Undichtigkeiten oder Schäden an der Auspuffanlage bestehen
Überschwemmungs- / Wasserschaden	Jeder derartige Schaden
Warnlampen	Wenn Warnlampen aufleuchten; Diagnose-Gebühren & weitere Kosten können anfallen.
Typenschild/-aufkleber fehlt	Wenn eines dieser Komponenten fehlt

ABSCHNITT 4 – BEISPIEL FÜR BEWERTUNG BEI RÜCKGABE:

Reifenprofiltiefe = 6 mm

Bremsbelagsstärke = 4 mm

Austausch der Bremsscheiben

(nur zur Veranschaulichung)

Übermäßige Verschleißschäden bei Rückgabe = € 1.600

Reifenpreis = € 0

Bremsbeläge & Bremsscheiben = € 620

DSP Kautions = (€ 575)

Von DSP für übermäßigen Verschleiß zu zahlender Betrag = € 1.645