

GEO TAB[®]

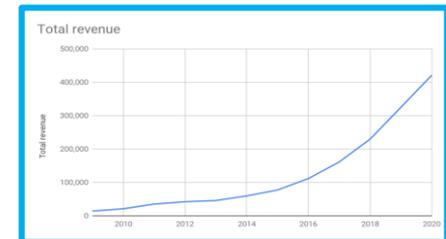
management by measurement



Amazon DE DSP

Telematikanbieter für vernetzte Fahrzeuge

- Weltmarktführer seit 2019; <https://www.geotab.com/de/>
- Unternehmen für Fuhrparkmanagement und Fahrzeugortung
- Gegründet im Jahr 2000 in Nordamerika
 - Mehr als 400 Partner und ein starkes Ökosystem
 - Über 2000 Mitarbeiter und Niederlassungen in Oakville, Kitchener, Las Vegas, Mexiko-Stadt, London, Madrid, Paris, Rom, München, Aachen, Shenzhen & Adelaide
 - Weltweit mehr als 2 Millionen vernetzte Fahrzeuge
- Hardware und Software wird von Geotab bereitgestellt



Was ist Telematik - Wie funktioniert sie?

- Daten werden zur Fahrzeugortung über ein Telematikgerät erfasst, welches an den vorhandenen Diagnoseport/OBD-II angeschlossen wird.
- Das Gerät kann mit einer SIM-Karte und einem Modem über das Mobilfunknetz kommunizieren, und die Daten werden zur Darstellung in einem Software-Portal über eine Serverarchitektur übermittelt.
- Geotab erfasst die Daten vom Fahrzeug über das GO-Gerät. Durch die Erfassung dieser Daten können Fuhrparkbetreiber die Fahrzeuge verwalten und wirksame Entscheidungen treffen.

Hardware: Geotab GO9-Gerät

- Fahrzeugdaten nahezu in Echtzeit
- Präzise Motordaten zur Diagnose, DTC, Motor- und Batteriezustand
- Beschleunigungsmesser zur Erkennung und Meldung von Unfällen
- Ausführliche Informationen zu Kraftstoffverbrauch und Tankvorgängen
- Durchgehende und konsistente Datensicherheit



Jedes DSP-Fahrzeug ist mit einem GO-Gerät ausgestattet.

Software: MyGeotab



- Übersichtliche Darstellung der Fahrzeugposition
- Ausführliche Fahrtenhistorie
- Zugänglich über Desktop, Tablets und/oder mobilen Geräten

Jeder DSP-Nutzer erhält einen persönlichen/sicheren Zugang zur jeweiligen Datenbank.

Amazon Armada Programm

- Jeder DSP verfügt über eine eigene MyGeotab-Datenbank.
- Wenn Sie sich anmelden, sind Ihre Fahrzeuge bereits geladen und werden auf der Karte angezeigt*.
- Die Fahrzeuge müssen nach erfolgter Installation einige Kilometer bewegt werden, damit die Fahrzeugdaten in MyGeotab angezeigt werden können.
- Standardisierte Berichte sind auf dem MyGeotab-Dashboard für jeden DSP verfügbar.
- DSP kann unser Support-Team mit Hilfe der Oberfläche MyGeotab kontaktieren.

* Zum Zeitpunkt der Schulung ist dies noch nicht passiert

Erste Schritte und Hilfe

Die in jeder Datenbank enthaltene [Produktübersicht](#) bietet nützliche Informationen zu den Eigenschaften und Funktionen von MyGeotab.

The screenshot displays the MyGeotab web application interface. At the top, there is a dark blue header with a search bar, user information, and notification icons. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Produktübersicht', 'Geotab Community', 'Blog', 'Support', and 'Ressourcen'. The main content area features the title 'Produktübersicht' and a sub-heading '1 Vorwort'. Below this, there is a paragraph of text and a sub-section '1.1 Unterstützte Software' with a further sub-section '1.1.1 Browser'. The right sidebar contains a table of contents with links to various sections. A 'Feedback' button is visible at the bottom right of the right sidebar.

Gruppenfilter ▼ Alle

Support | Abc_company | 0 Benachrichtigungen | user@company.com

myGEOTAB

Erste Schritte & Hilfe

Produktübersicht

**Geotab Community

Blog

Versionshinweise

Support

Ressourcen

Dashboard & Analysen

Karte

Fahrzeuge

Aktivität

Produktübersicht

Neuheiten finden Sie [hier](#).

1 Vorwort

Die Telematik Fuhrparkmanagement-Anwendung umfasst eine solide Palette von Tools zur Verwaltung und Analyse der vom Telematikgerät gesendeten Daten.

1.1 Unterstützte Software

1.1.1 Browser

Im Zuge der Innovation integrieren wir zahlreiche neue Internet-Funktionen in das Produktangebot. Um die erweiterten Funktionen der Anwendung nutzen zu können, benötigen Sie einen aktuellen Browser.

- Aktuelle Version von Google Android™

Vorwort

- Unterstützte Software
- Einführung
- Live-Karten
- Fahrten
- Personen
- Kommunikation
- Fahrzeug und Motor
- Berichte
- Systemoptionen
- Software Development Kit (SDK)
- Zugriff auf Aggregatdaten
- Praxis
- Neuheiten

Feedback

MyGeotab - die Benutzeroberfläche



Karte und Fahrtenverlauf

Karte

Die Karte zeigt Ihnen die Positionen Ihrer Fahrzeuge in Echtzeit an. Nutzen Sie die Suchoptionen, um die Positionen ausgewählter Fahrzeuge in Echtzeit anzuzeigen, oder die Funktion **Alle auswählen**, um alle Fahrzeugpositionen anzuzeigen.

Fahrtenverlauf

Mit dem Fahrtenverlauf können Sie die Position des Fahrzeugs innerhalb eines bestimmten Zeitraums anzeigen.

The screenshot displays the MyGeotab interface. On the left is a navigation menu with options: 'Erste Schritte & Hilfe', 'Dashboard & Analysen', 'Karte' (highlighted), 'Fahrzeuge', 'Aktivität', 'Motor & Wartung', 'Zonen & Nachrichten', 'Regeln & Gruppen', 'Administration', and 'Marketplace'. The main area is split into a list of vehicles and a map. The vehicle list includes:

- VW Polo (Fabian Seithel Test) - Stopped at: Tulbeckstraße 8, 80339 München, Germany for 2...
- Renault Twizy 2017 - Stopped at: Thier de Hodimont 105, 4800 Petit-Rechain, Bel...
- LDV EV80 Conway - Stopped at: Heathrow Airport for 12d 6h 31m 22s
- LDV Alex & Iliyan - Stopped at: Heathrow Airport for 6d 2h 55m 42s
- LDV EV80 Cage Tipper - Stopped at: 8 Felnax Ct, Leeds LS9 0SR, UK for 6d 0h 28m 7s
- Honda S2000 - Stopped at: Dagobah for 5d 4h 37m 9s

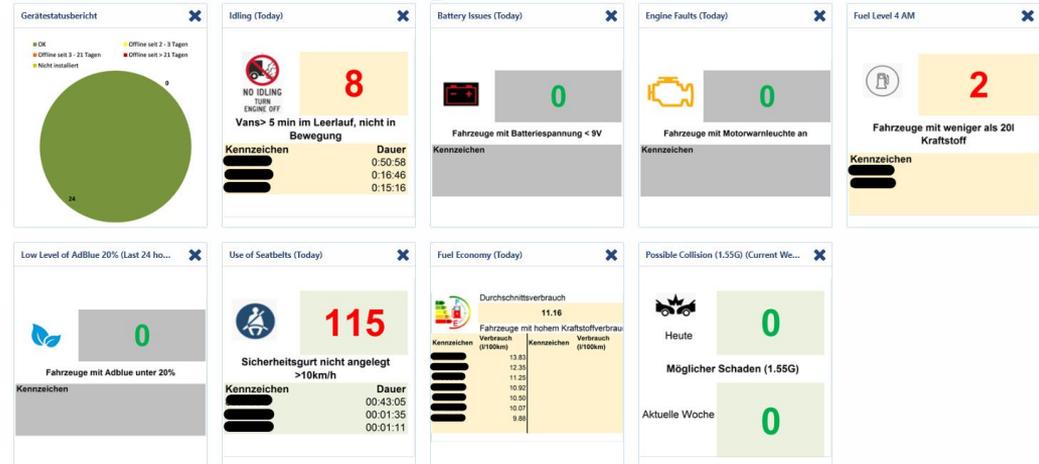
The map on the right shows Great Britain with several vehicle locations marked by blue stars. A search bar at the top of the map area contains the text 'Vehicle, VIN, zone, route, or a'. The map interface includes 'Map' and 'Satellite' views, a search bar, and a legend at the bottom indicating 'Stopped', 'Stopped inside zone', and 'Driving'.

MyGeotab-Dashboard - Übersicht der Reports

Mithilfe von Dashboards können Sie Fahrzeugprobleme auf einfache Weise ermitteln.

Klicken Sie für weitere Einzelheiten auf die Grafik/den Bericht, um eine Excel-Datei mit weiteren Informationen herunterzuladen.

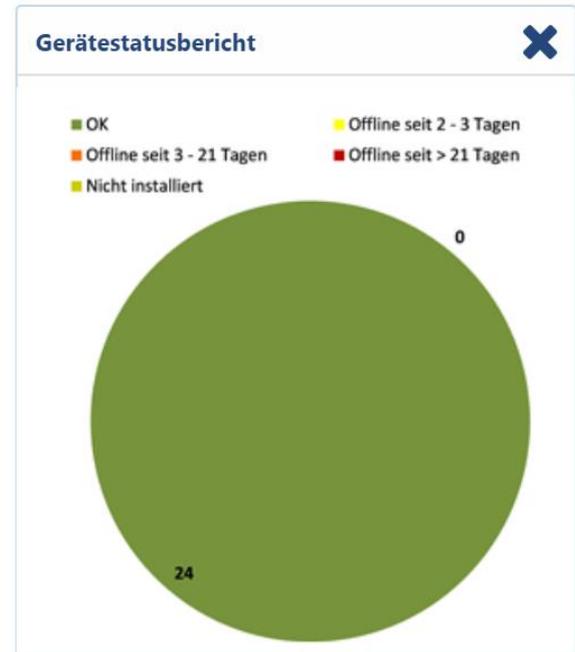
Die Dashboard-Berichte werden im Laufe des Tages stetig aktualisiert.



Dashboards für DSP – Erläutert

Gerätestatusbericht

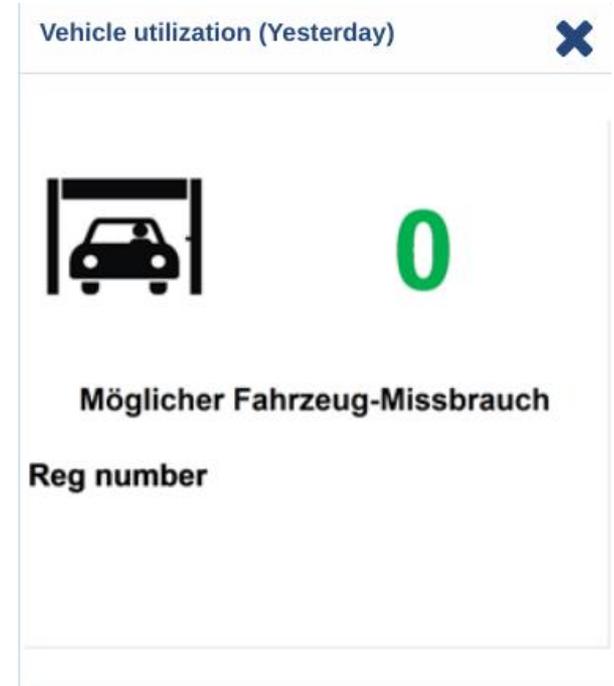
- Was ist das?
Mit diesem Bericht soll sichergestellt werden, dass alle Geräte effektiv kommunizieren. Der Bericht meldet alle Geräte, die in den vergangenen 24 Stunden oder länger nicht kommuniziert haben.
- Nutzen für den Benutzer?
Sollte es Abweichungen zwischen dem Bericht und der tatsächlichen Fahrzeugaktivität geben (das Fahrzeug wird als offline dargestellt, aber der Lieferwagen bewegt sich täglich), melden Sie dies bitte als Problem beim Support.



Dashboards für DSP – Erläutert

Vehicle utilization

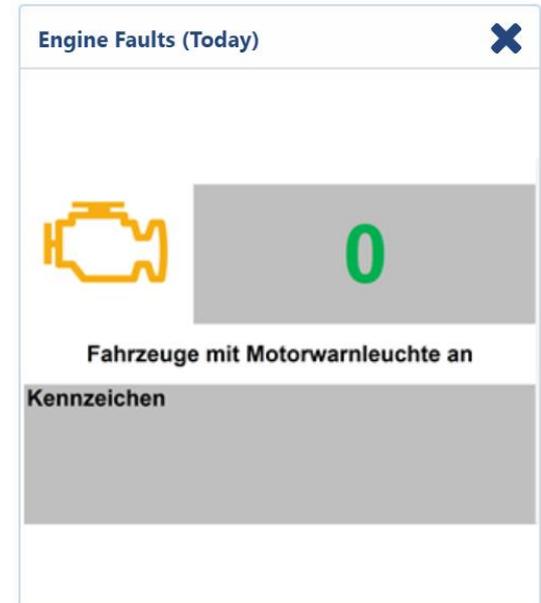
- Was ist das?
Mit diesem Bericht können Sie feststellen, ob Amazon-Fahrzeuge für persönliche Fahrten oder für andere Zwecke als Auslieferungen genutzt werden.
- Nutzen für den Benutzer?
Erkennen Sie mögliche Zweckentfremdungen der Fahrzeuge und überprüfen Sie diese.



Dashboards für DSP – Erläutert

Engine Faults (Today)

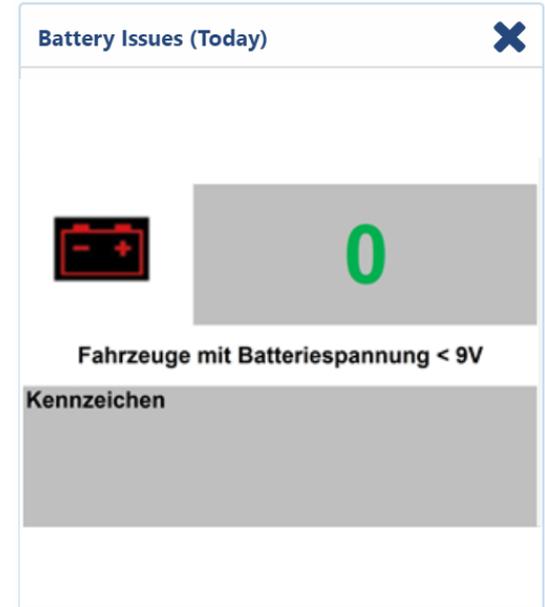
- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen technische Probleme überprüft werden, die von der Steuereinheit des Fahrzeugs erkannt werden. Er meldet alle Fahrzeuge, bei denen die Warnleuchte „Motor überprüfen“ leuchtet.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch und vereinbaren Sie unverzüglich einen Termin mit dem Reparatur- und Wartungsanbieter. Dieser Bericht und die notwendigen Schritte helfen, Ausfallzeiten von Fahrzeugen zu verringern.



Dashboards für DSP – Erläutert

Battery Issues (Today)

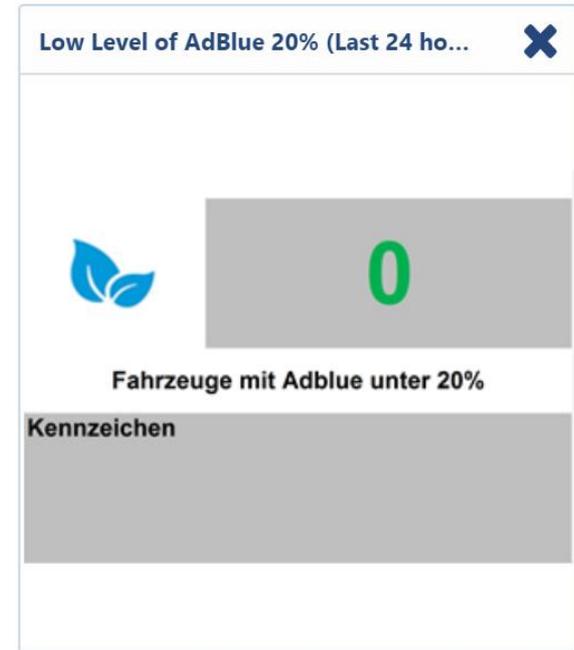
- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen Schäden an der Batterie durch niedrige Spannung verhindert werden, indem Fahrzeuge erkannt werden, die nicht ausreichend genutzt werden oder deren Batterie geladen werden muss. Der Bericht schließt alle Fahrzeuge ein, deren Batteriestand unter 9V gesunken ist.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch, um die Warnstufen und die Häufigkeit niedriger Batterien zu überprüfen. Planen Sie ausreichend längere Fahrten für betroffene Fahrzeuge ein.



Dashboards für DSP – Erläutert

Low Level of AdBlue 20 %

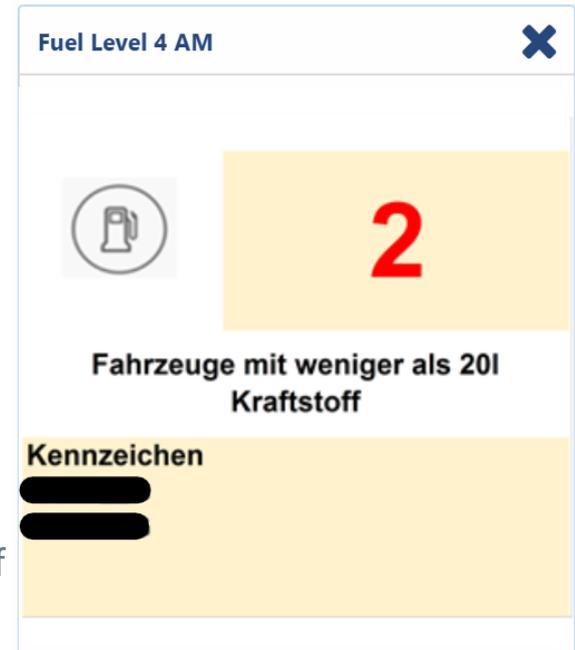
- Was ist das?
Mit diesem Bericht soll verhindert werden, dass ein Fahrzeug aufgrund eines zu geringen AdBlue-Anteils ausfällt bzw nicht zum Einsatz kommen kann. Alle Fahrzeuge mit einem AdBlue-Anteil unter 20 % werden angezeigt.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch, um mögliche Fahrzeuge zu identifizieren.



Dashboards für DSP – Erläutert

Fuel Level 4 AM

- Was ist das?
Mit diesem Bericht soll verhindert werden, dass unterwegs nachgetankt werden muss. Der Bericht schließt alle Fahrzeuge ein, deren Tank um 4 Uhr morgens weniger als 20 Liter Kraftstoff enthält.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht zu Tagesbeginn oder am Ende des Tages durch, um die Fahrzeuge zu kennzeichnen, die nicht das richtige Verfahren befolgt haben. Weisen Sie Ihre Fahrer darauf hin, dass die Fahrzeuge am Ende des Tages und nicht am Morgen vollgetankt werden müssen.



Dashboards für DSP – Erläutert

Fuel Economy (Today)

- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen ungewöhnliche Abweichungen bei der Menge des verbrauchten Kraftstoffs ermittelt werden.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch, um Fahrzeuge hervorzuheben, die außerhalb des gewünschten Kraftstoffverbrauchs des jeweiligen Fahrzeugtyps liegen. Dadurch werden Probleme beim Fahrzeug oder beim Fahrverhalten in Verbindung mit einer schlechten Kraftstoffausnutzung hervorgehoben.

Fuel Economy (Today) ✕			
		Durchschnittsverbrauch	
		11.22	
Fahrzeuge mit hohem Kraftstoffverbrauch			
Kennzeichen	Verbrauch (l/100km)	Kennzeichen	Verbrauch (l/100km)
■■■■■	13.99		
■■■■■	12.24		
■■■■■	11.25		
■■■■■	11.11		
■■■■■	10.50		
■■■■■	10.22		
■■■■■	9.91		

Dashboards für DSP – Erläutert

Idling (Today)

- Was ist das?
Mit diesem Bericht soll ungewöhnlicher Leerlauf identifiziert werden, der sich nachteilig auf den Kraftstoffverbrauch auswirkt. Der Bericht schließt alle Fahrzeuge ein, die sich mehr als 5 Minuten im Leerlauf befinden und sich nicht bewegen.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch, um die Fahrzeuge zu finden, die den Motor beim Parken laufen lassen. Achten Sie auf die spezifischen Bereiche, in denen häufig Leerläufe auftreten. Arbeiten Sie mit den Fahrern; verringern Sie die Emissionen und den Kraftstoffverbrauch; verringern Sie das Risiko eines Diebstahls.



Dashboards für DSP – Erläutert

State of Charge < 20 %

- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen Elektrofahrzeuge mit einem Batteriestand von unter 20 % im Einsatz identifiziert werden.
- Nutzen für den Benutzer?
Erkennen und verhindern Sie mögliche Fahrausfälle aufgrund von Fahrzeugen mit unzureichendem Ladestand.



Dashboards für DSP – Erläutert

Energy Economy (Today)

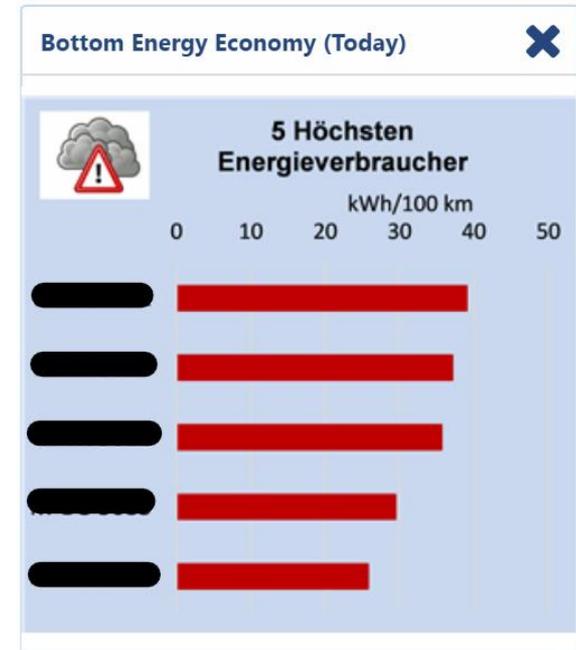
- Was ist das?
Mit diesem Bericht lässt sich der durchschnittliche Energieverbrauch der E-Fahrzeuge pro Tag ablesen.
- Nutzen für den Benutzer?
Nutzen Sie diesen Bericht um Fahrzeuge mit einem hohen Energieverbrauch zu identifizieren.



Dashboards für DSP – Erläutert

Bottom Energy Economy (Today)

- Was ist das?
Mit diesem Bericht soll aufgezeigt werden, welche Fahrer hinsichtlich Energieverbrauchs schwach abschneiden.
- Nutzen für den Benutzer?
Identifizieren Sie die Fahrer, die den höchsten Energieverbrauch aufweisen.



Dashboards für DSP – Erläutert

Use of Seatbelts (Today)

- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen Ereignisse in Bezug auf das Fahren ohne Sicherheitsgurt identifiziert werden. Der Bericht schließt alle Ereignisse ein, bei denen ein Fahrzeug eine Geschwindigkeit von mehr als 10 km/h erreicht und der Sicherheitsgurt des Fahrers nicht angelegt ist.
- Nutzen für den Benutzer?
Gehen Sie diesen Bericht täglich durch. Erkennen Sie Fahrten, bei denen der Sicherheitsgurt nicht angelegt wird und verbessern Sie die Sicherheit. Achten Sie auf die Nichtbenutzung, oder erkennen Sie Touren, bei denen der Sicherheitsgurt dauerhaft angelegt bleibt.



Dashboards für DSP – Erläutert

Driving Style (Today)

- Was ist das?
Dieser Bericht zeigt die Leistung des Fahrers im Bereich Fahrsicherheit, basierend auf Beschleunigungs- und Bremswerten.
- Nutzen für den Benutzer?
Identifizieren Sie Fahrer, die eine schlechte Bewertung der Fahrsicherheit zeigen und verhindern Sie, dass diese erhöhten Risiken negative Folgen haben.

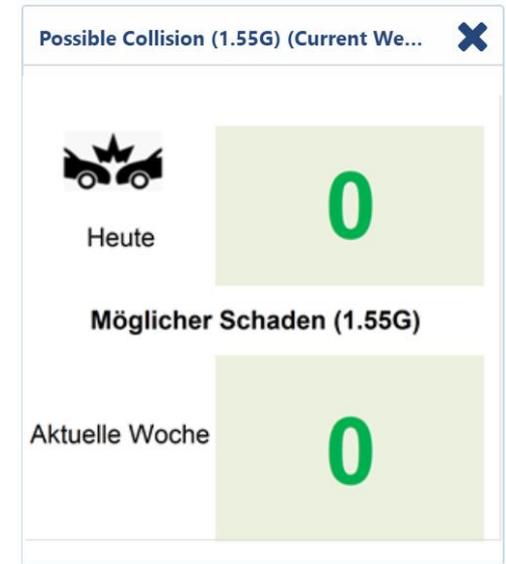
Driving Style (Today)



Dashboards für DSP – Erläutert

Possible Collision (1,55 G) (Current Week)

- Was ist das?
Mit diesem Bericht sollen mögliche Kollisionen identifiziert und untersucht werden. Der Bericht schließt alle Fahrzeuge ein, bei denen eine Beschleunigung (seitlich/vorwärts oder durch Bremsen) von mehr als 1,55 G registriert wurde.
- Wie benutzt man diesen?
Wird ein Ereignis erkannt, wird umgehend eine E-Mail an den DSP-Betreiber sowie den Amazon Flottenleiter gesendet. Somit erhalten Sie schnellstmöglich die Information über einen möglichen Schaden und können entsprechende Schritte in die Wege leiten - wobei das Wohlergehen und die Sicherheit des Fahrers Vorrang haben sollten, gefolgt vom Fahrzeugstatus.



We have detected a potential possible collision - please investigate > Inbox x



amazonarmadaDE@geotab.com

to me ▾

Vehicle:

VIN: W1

Date: 08/15/20

Time: 17:48:46

Acceleration: Acceleration side to side: 8.80 m/s², Acceleration forward or braking: -27.94 m/s²

Speed: 97

Database: amazonarmadade



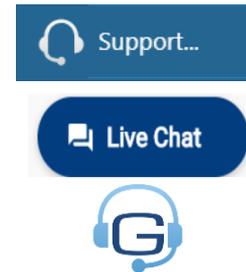
Support-Dienste



Support-Dienste für Amazon

Die Kunden haben die folgenden Optionen den Support zu kontaktieren um Anfragen zu stellen oder Probleme zu melden:

- Einreichen eines Tickets
- Verwenden der Live-Chat-Funktion
- Rufen Sie uns an unter [\(0\) 800 723 3942](tel:08007233942)



← Gruppenfilter ▼ Alle i Ihre Fuhrparkmanagement-Fähigkeiten schärfen Verwerfen ✕ Support

myGEOTAB

- Erste Schritte & Hilfe
- Dashboard & Analysen
- Karte
- Fahrzeuge
- Aktivität
- Motor & Wartung
- Zonen & Nachrichten
- Regeln & Gruppen
- Administration
- Marketplace

Produktübersicht

Neuheiten finden Sie [hier](#).

1 Vorwort

Die Telematik Fuhrparkmanagement-Anwendung umfasst eine solide Palette von Tools zur Verwaltung und Analyse der vom Telematikgerät gesendeten Daten.

1.1 Unterstützte Software

1.1.1 Browser

Im Zuge der Innovation integrieren wir zahlreiche neue Internet-Funktionen in das Produktangebot. Um die erweiterten Funktionen der Anwendung nutzen können, benötigen Sie einen aktuellen Browser.

- Aktuelle Version von Google Android™
- Aktuelle Version von Apple iOS
- Die neuesten Versionen von Google Chrome™
- Die neuesten Versionen von Mozilla® Firefox®
- Apple Safari® 6.0+

1.1.2 Plattformen

- Microsoft .NET Core 2.0

2 Einführung

Bewährte Praktiken beim Aufgeben eines Support-Tickets

- Sammeln Sie so viele Informationen wie möglich
- Verwenden Sie MyGeotab-Referenzen:
 - **Name des Berichts:** Falls das Problem mit einem bestimmten Bericht zusammenhängt.
 - **Name des Benutzers:** Falls das Problem mit einem Benutzer zusammenhängt.
 - **Registerkarten:** Auf welche Registerkarte in MyGeotab beziehen Sie sich, wie z. B. Fahrzeuge, Karte, Verwaltung, usw.
 - **Screenshots:** Beim Aufgeben eines Tickets kann kein Screenshot angehängt werden, aber Sie können ihn direkt nach dem Einreichen des Tickets anhängen, indem Sie auf die E-Mail antworten, die Sie bei der Einreichung des Tickets erhalten.
- Beschreiben Sie die Schritte, die zum Auftreten des Fehlers/Ergebnisses, welches Sie als Problem melden, geführt haben
- Geben Sie an was Sie schlussendlich erreichen wollen (falls erforderlich)

Wenn Sie diesen Schritten folgen, kann der Support-Mitarbeiter besser verstehen, worum es geht, und die Kommunikation hin und her möglichst gering gehalten werden.

Beispiele für Tickets

Beispiel eines unvollständigen Tickets 

Ticket speichern
Ticket lösen
Abbrechen

Support-Ticket

Hilfe anzeigen

Titel:*

Status: Neu

Geschäftsrelevante Auswirkungen:*

Verbunden mit Fahrzeug:

Benutzer: [REDACTED]

Bemerkungen:*

Als kommentieren [REDACTED]

Ich klicke auf Download, aber es funktioniert nicht

Beispiel eines guten Tickets 

Ticket speichern
Ticket lösen
Abbrechen

Support-Ticket

Hilfe anzeigen

Titel:*

Status: Neu

Geschäftsrelevante Auswirkungen:*

Verbunden mit Fahrzeug:

Benutzer: [REDACTED]

Bemerkungen:*

Als kommentieren [REDACTED]

Ich versuche, für diese bestimmten Fahrzeuge einen Motorfehlerbericht für den letzten Monat zu erstellen.

- Fahrzeug A.
- Fahrzeug B.

Wenn ich in einem Detail> Standardbericht auf Herunterladen klicke, wird ein Bericht angezeigt, der jedoch leer ist

Geotab Community

The screenshot shows the Geotab Community website. At the top left, it says "GEOTAB. | Community". On the top right, there are links for "Learn" and "Collaborate". The main header area has a dark blue background with the text "Geotab Community" and "Find answers and connect with Geotab experts!". Below this is a search bar with the placeholder text "What are you looking for?". The main content area features six white cards with icons and text:

- Community hub**: New here? Learn how to get started and become a top member.
- Topics**: Browse discussion topics to ask questions and get help from fellow community members.
- Groups**: Join groups to discuss specific topics, share best practices, and meet other newcomers.
- Knowledge base**: Browse through solution, how-to and Q&A articles written by Geotab Support teams.
- Getting Started**: New to Geotab products? Here's everything you need to get started.
- Other resources**: Want to learn more? Access additional information about our products.

Geotab verfügt über eine Online-Community, mit deren Hilfe Sie MyGeotab optimal nutzen und das System an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können.

Besuchen Sie unsere Community: <https://community.geotab.com>



Konzernzentrale:

Geotab Inc.

2440 Winston Park Drive
Oakville, Ontario
L6H 7V2, Kanada

Tel: +1.416.434.4309
geotab.com



Geotab Waterloo

137 Glasgow Street,
Unit 340
Kitchener, Ontario
N2G 4X8, Kanada

USA

770 E. Pilot Rd,
Suite A
Las Vegas, Nevada
89119, USA

USA

7180 Pollock Drive,
Las Vegas, Nevada
89119, USA

Mexiko

Paseo de la Reforma 296
Juárez, 06600,
Mexico City,
Mexiko

Spanien

Geotab GmbH
Calle de la Princesa,
43 2ºD, 28008 Madrid,
Spanien

UK

Geotab GmbH
3 Waterhouse Square
138 - 142 Holborn,
London, EC1N 2SW
Vereinigtes Königreich

Deutschland

Geotab GmbH,
Kaiserstr. 100
52134 Herzogenrath,
Deutschland

Frankreich

Geotab GmbH
67 Avenue de Wagram
Paris, 75017
Frankreich

Italien

Geotab GmbH
Viale Citta d'Europa 39
00144, Rome,
Italien

China

Room 707, Mai Ke Long
Building, Science and
Technology Park, Nanshan
District, Shenzhen,
Guangdong, China 518057

Australien

Level 24 Westpac House,
91 King William Street
Adelaide SA 5000
Australien

Folgen Sie uns:

@GEOTAB



GEOTAB

2440