

Der Sonne entgegen: Tipps für die erholsame Urlaubsreise mit dem Dienstwagen

24-h-Service Hotline (national): 0800/0826500 - Service Hotline (international): +49 89 90477150

■ Uneingeschränkte Mobilität genießen

Die schönste Zeit des Jahres steht vor der Tür – und Sie machen sich mit Ihrem Dienstwagen auf in die Sommerpause. Damit Sie Ihren Urlaub uneingeschränkt genießen können, haben wir in diesem Jahr eine Checkliste für Sie vorbereitet. Was müssen Sie noch vor Reiseantritt erledigen und was können Sie tun, wenn es im Urlaub doch mal «kracht»? Wer hilft Ihnen weiter, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird? Wir geben Ihnen Antworten auf Ihre Fragen und helfen im Notfall weiter – an 7 Tagen in der Woche und in allen europäischen Ländern mit Ausnahme der Nachfolgestaaten auf dem Territorium der ehemaligen Sowjetrepubliken, der Kanarischen Inseln, der Balearen, der Azoren, Malta und Madeira. Übrigens dürfen Sie laut AGB Ihr Fahrzeug einen Monat lang ohne Zustimmung von Arval außerhalb Deutschlands einsetzen.

■ Vor Reiseantritt

- Lassen Sie Ihr Fahrzeug vor Reiseantritt nochmals fachmännisch überprüfen – sind Bremsen, Licht und Reifen für die lange Fahrt gerüstet? (In Wartungspauschalen nicht inkludiert.)
- Wenn es endlich losgeht, muss die grüne Versicherungskarte in jedem Fall griffbereit im Fahrzeug liegen.
- Zusätzlich gehört je nach Land eine oder mehr Warnweste mit dem europäischen Kontrollzeichen EN 471 zu jeder Zeit in den Fahrzeuginnenraum. Achtung: Bei Nichtbeachtung drohen hohe Geldstrafen!
- Servicenummern für den Notfall notieren

■ Im Urlaub und während der Fahrt

- Für die Meldung von Pannen, Schäden, Unfällen oder Diebstahl stehen Ihnen immer die o. g. Servicenummern zur Verfügung.
- **Was tun bei Diebstahl:**
 - * Bei Vorfällen im Ausland ist der Fahrzeugverlust zunächst bei der örtlichen Polizei, später auch bei der deutschen Polizei anzuzeigen.
 - * Melden Sie den Vorfall sofort telefonisch an Arval.
 - * Senden Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen eine schriftliche Meldung an Arval und legen Sie eine Kopie der Anzeige, sämtliche Fahrzeugschlüssel und die Radiocodekarte bei.
- **Was tun im Schadenfall:**
 - * Melden Sie den Schaden kostenfreie 24-h-Servicehotline. Arval nimmt die Unfalldetails entgegen und sendet Ihnen die Unfalldetails zu.
 - * Bei Personenschäden, Diebstahl, Einbruch, Brand-, Wild- und Parkschäden mit Fahrerflucht sowie Vandalismus bitte sofort die nächste Polizeidienststelle informieren.
 - * Kein Schuldanerkenntnis und keine Abtretungserklärung vor Ort unterschreiben!
 - * Die Auswahl der Werkstatt und die Erteilung von Reparaturaufträgen darf nur von Arval vorgenommen werden.

